

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN des Online-Ticket-Service der Stadt Bad Nauheim für den Eislauf

Mit seiner Bestellung akzeptiert der Kunde die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadt Bad Nauheim (nachfolgend „BN“ genannt) für den Online-Ticket-Service:

1. Vertragsabschluss / Zeitfenster / Ticketverfügbarkeit

Der Kunde gibt ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot ab, indem er auf der BN-Website die von ihm ausgewählten Tickets sowie die sonstigen Waren in den virtuellen Warenkorb legt, den elektronischen Bestellprozess durchläuft und den Bestell-Button in Bezug auf die in dem virtuellen Warenkorb enthaltenen Waren anklickt. Eine darauffolgende Auftragsbestätigung (per E-Mail) dokumentiert den Vertragsschluss.

Jede Bestellung von Tickets ist bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Tickets und Waren im ausgewählten Zeitfenster. Im Rahmen des Bestellvorgangs werden dem Kunden alle für ihn im Rahmen des vermittelten Ticketverkaufs anfallenden Kosten angezeigt. Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Gültigkeit des erworbenen Tickets ist auf das vom Kunden ausgewählte Zeitfenster beschränkt und verliert danach seine Gültigkeit. Etwas anderes gilt nur, wenn BN die Gültigkeit von Tickets anders festgelegt hat.

Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Tickets für den gewünschten Zeitpunkt mehr verfügbar, so wird dies dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigt. Eine Bestellung ist dann für den Kunden nicht möglich. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

2. Zahlungsmodalitäten

Die Bezahlung erfolgt wahlweise per PayPal, über Kreditkarte oder im Lastschriftverfahren. Für die Leistung und Bearbeitung der verschiedenen Zahlungsmethoden und deren Abrechnung entstehen dem Kunden keine weiteren Kosten.

Sämtliche Zahlungsmethoden werden über die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. abgewickelt.

BN ist jederzeit berechtigt, einzelne Bezahlmöglichkeiten zu deaktivieren und damit nicht mehr zur Nutzung zuzulassen.

3. Ticketerhalt im Print@Home Verfahren

Bei Bezahlung mit PayPal, per Lastschrift oder über Kreditkarte erfolgt der Versand der Bestellbestätigungs-E-Mail unmittelbar nach Abschluss des Zahlungsvorgangs. Der Kunde kann diese E-Mail über die Funktion „Drucken“ ausdrucken. Die Bestellbestätigungs-E-Mail enthält zudem einen Link, über den das erworbene Ticket in elektronischer Form abgerufen und ausgedruckt werden kann (Print@home-Ticket).

Tickets, die über das print@home Verfahren vom Kunden selbst ausgedruckt werden, werden erst mit vollständiger Bezahlung gültig. Mehrfachausdrucke eines print@home-Tickets oder sonstige Vervielfältigungen zum Zwecke der missbräuchlichen Ticketverwendung sind untersagt. Der spezifische QR-Code auf dem print@home-Ticket wird mit dem erstmaligen Einscannen des Tickets entwertet.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er verpflichtet ist, am Einlass des Veranstaltungsgeländes / Eisstadions das erworbene Ticket vorzuzeigen und sich ggf. durch ein gültiges Ausweisdokument auszuweisen.

4. Widerrufs- und Rückgaberechte

BN bietet die Tickets im Bereich der Freizeitgestaltung innerhalb eines spezifischen Termins bzw. Zeitraums an.

Bei Dienstleistungen im Bereich der Freizeitbetätigung mit fixiertem Leistungszeitpunkt besteht gemäß § 312 g Abs. 2 S. 1 Zf. 9 BGB eine Ausnahme vom bei Fernabsatzgeschäften mit Verbrauchern sonst bestehenden Widerrufs- und Rückgaberecht. Der Widerruf eines Vertrages oder die Rückgabe von Tickets nach § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB ist ausgeschlossen. Es besteht danach **kein Widerrufsrecht und kein Anspruch auf Rücknahme** der Eintrittskarten und bestellten Leistungen.

Eine Rücknahme der Tickets erfolgt nur bei Schließung des Eisstadions (z.B. wegen der Corona-Pandemie) im ausgewählten Zeitfenster. Zur Rückabwicklung wird sich BN mit dem Kunden in Verbindung setzen. Die Rückabwicklung erfolgt im Regelfall innerhalb von zwei Wochen nach dem ursprünglichen Leistungstag.

Grundsätzlich wird dem Kunden empfohlen, im Vorfeld und nochmals am Leistungstag auf der Homepage der BN zu prüfen, ob es aktuelle Ankündigungen zur Schließung des Eisstadions gibt.

5. Haftung

Die Haftung von BN auf Schadensersatz aus vertraglichen, vertragsähnlichen, deliktischen oder sonstigen Rechtsgründen wird ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn es um die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht oder die Verletzung auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten von BN oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht oder wenn es sich um die Verletzung einer für die Erreichung des Vertragszwecks wesentlichen Verpflichtung handelt.

6. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten der Kunden werden unter Einhaltung des Datenschutzrechtes in dem für die Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, bearbeitet und genutzt. Besondere Bestimmungen im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie sind zu beachten.

7. Schlussbestimmungen

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ihm rechtsgeschäftliche Erklärungen von BN per E-Mail zugehen können. E-Mails gelten dabei als zugegangen, wenn sie im E-Mail-Postfach des Kunden oder dem seines Internet-Providers als abrufbar gespeichert sind.

Sollte eine der vorstehenden Bedingungen unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen. An die Stelle der unwirksamen und/oder unvollständigen Bestimmung tritt eine solche, die dem Rechtsgedanken der unwirksamen und/oder unvollständigen Bestimmung am nächsten kommt. Gleiches gilt entsprechend für Regelungslücken. Hierdurch die Gültigkeit der übrigen Vereinbarungen nicht berührt.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Bad Nauheim.

Bad Nauheim / Februar 2022

**Sollten Sie weitere Fragen haben, dann wenden Sie sich bitte an die
Immobilienverwaltung der Stadt Bad Nauheim unter der
Telefonnummer +49 (0) 6032 343-356.**