



BAD NAUHEIM

Die Gesundheitsstadt

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Vermittlung von Tickets durch die Bad Nauheim Stadtmarketing und Tourismus GmbH

1. Geltungsbereich

Für den Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen (im Folgenden: Tickets) über die Bad Nauheim Stadtmarketing und Tourismus GmbH (im Folgenden: BNST) einschließlich des Internetangebot der BNST gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB).

Die AGB gelten für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB gleichermaßen wie für Unternehmer im Sinne von § 14 BGB. Sofern einzelne Vorschriften lediglich für Unternehmer Anwendung finden, ist dies an entsprechender Stelle ausdrücklich vermerkt.

Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennt BNST nicht an, es sei denn, BNST hat ihrer Geltung ausdrücklich in Schriftform zugestimmt.

Datenschutzerklärung

Wir machen Sie auch auf unsere Datenschutzerklärung aufmerksam und raten Ihnen, sie zu lesen. In dieser Erklärung beschreibt BNST die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen.

2. Leistung

Gegenstand des in diesen AGB geregelten Vertrages zwischen dem Kunden und BNST (im Folgenden: Vermittlungsvertrag) ist die Vermittlung von Tickets einschließlich des Versands.

3. Vertragspartner

Vertragspartner des Vermittlungsvertrages ist BNST. Mit der Bestellung von Tickets, beauftragt der Kunde BNST mit der Verschaffung (bei Zustellung) bzw. Bereithaltung (bei Abholung) von Tickets für die gewünschte Veranstaltung.

Vertragspartner für die Erbringung der durch BNST vermittelten Veranstalterleistung (im Folgenden: Veranstaltervertrag) ist ausschließlich der jeweilige Veranstalter der gewählten Veranstaltung, gegen den insbesondere auch etwaige Ansprüche wegen Pflichtverletzungen, die die Veranstaltungsleistung betreffen, geltend zu machen sind. Insoweit können ergänzend möglicherweise AGB des jeweiligen Veranstalters gelten. In Hinblick auf den zu leistenden Ticketpreis zzgl. Mehrwertsteuer ist BNST lediglich Inkassostelle.

4. Besondere Bedingungen für die Nutzung des Print@Home Verfahrens

4.1 Der Kunde erhält die bestellten Ticket(s) im Print@Home Verfahren mit Bewirken des Ausdruckles des/der in elektronischer Form an den Kunden übermittelten Print@home-Tickets. Der Ausdruck eines Print@home-Tickets berechtigt den Kunden lediglich einmalig zu dem Einlass und zu dem Besuch der jeweiligen Veranstaltung.

4.2 Der Veranstalter und BNST behalten sich die Geltendmachung von Schadensersatz sowie Erstattung von Strafanzeige gegen das Print@Home Verfahren missbrauchende Kunden vor.

4.3 Print@Home-Tickets sind wie Bargeld oder herkömmliche Tickets an einem sicheren Ort aufzubewahren und gegen Missbrauch zu schützen.

4.4 Sollte dem Kunden die Bestellbestätigung mit dem Link zum Ausdruck der Ticket(s) nicht innerhalb von 24 Stunden nach Buchung zugegangen sein, so hat er sich unverzüglich mit BNST in Verbindung zu setzen. Dies trifft auch auf Probleme beim Ausdruck mit den Ticket(s) zu.

5. Widerrufs- und Rückgaberechte

a) keine Widerrufs- und Rückgaberechte

Die durch BNST vorgenommene Vermittlung von Tickets betrifft Fernabsatzverträge im Sinne von § 312b BGB. Hinsichtlich der Vermittlung von Tickets besteht kein Widerrufs- oder Rückgaberecht des Kunden, da gemäß § 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB die Vorschriften über Fernabsatzgeschäfte auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich terminierter Freizeitveranstaltungen keine Anwendung finden. Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung bindend und verpflichtet zur Abnahme und Zahlung der Bestellung.

b) Widerrufs- und Rückgaberechte

Soweit BNST im Namen der Veranstalter Dienstleistungen anbietet, die nicht aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen stammen gilt folgendes:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Bad Nauheim Stadtmarketing und Tourismus GmbH, In den Kolonnaden 1, 61231 Bad Nauheim
Tel: 06032-929920, Fax: 06032-929927, e-Mail: info@bad-nauheim.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Bad Nauheim Stadtmarketing und Tourismus GmbH, In den Kolonnaden 1, 61231 Bad Nauheim
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung und des Muster-Widerrufsformulars

Geschäftsführerin Katja Heiderich · **Aufsichtsratsvorsitzender** Bürgermeister Klaus Kreß

Amtsgericht Friedberg · HRB 2254 · Ust. - IdNr. DE 215 93 36 29

Bankverbindung Sparkasse Oberhessen · BLZ 518 500 79 · Konto 300 784 20 · IBAN DE05 5185 0079 0030 0784 20 · BIC HELADEF1FRI

Volksbank Mittelhessen eG · BLZ 513 900 00 · Konto 008 929 600 5 · IBAN DE83 5139 0000 0089 2960 05 · BIC VBMHDE5F

Stand: Jan. 2016

6. Falschliefierung

Die Tickets sind unmittelbar nach ihrem Erhalt auf Übereinstimmung mit der Beauftragung zu prüfen. Bei offensichtlichen Falschliefierungen, insbesondere fehlerhaft ausgelieferten Tickets erhält der Kunde eine kostenlose Ersatzlieferung gegen Rückgabe der bereits gelieferten Tickets, soweit der Fehler unverzüglich nach Erhalt schriftlich angezeigt wurde. Die schriftliche Anzeige hat zu erfolgen:

Per Post:
Bad Nauheim Stadtmarketing und Tourismus GmbH
In den Kolonnaden 1
61231 Bad Nauheim

7. Terminverlegung oder Absage der Veranstaltung

Soweit BNST Informationen über abgesagte oder geänderte Veranstaltungstermine oder Veranstaltungsort zur Verfügung stehen, wird der Kunde unverzüglich nach Kenntnisnahme dieser Informationen, soweit möglich, durch BNST informiert. Die genaue Uhrzeit bzw. das Datum von Terminänderungen von Sportveranstaltungen sind abweichend von Satz 1 der Tagesmedien oder dem Internet zu entnehmen.

Eine eventuelle Rückabwicklung erfolgt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter, der sowohl im Rahmen des Bestellvorgangs bekannt gegeben wird als auch auf den Tickets vermerkt ist.

Eine Erstattung der von BNST selbst erhobenen Vorverkaufs- und Systemgebühren ist für den Fall einer Leistungsstörung bei der Veranstaltung gegenüber BNST ausgeschlossen, es sei denn, BNST hat diese Leistungsstörung vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet. Der Kunde hat also insbesondere bei Ausfall der Veranstaltung oder Verlegung des Termins oder Verlegung des Veranstaltungsortes keinen Anspruch auf Erstattung der Vorverkaufs-, System- und der Versandgebühr seitens BNST, unabhängig davon, ob der Veranstalter den Kartenpreis erstattet oder nicht.

BNST behält sich einen Rücktritt vom Vermittlungsvertrag für den Unmöglichkeitensfall, insbesondere für Fälle höherer Gewalt, vor. Für den Rücktrittsfall wird BNST den Kunden unverzüglich nach Kenntnis bezüglich aller die Unmöglichkeit begründenden Faktoren informieren und dem Kunden etwaig seinerseits erbrachten Leistungen oder Teilleistungen unverzüglich zurückerstatten.

8. Haftungsbeschränkungen, Ausschluss des Rücktritts bei bestimmten Pflichtverletzungen

8.1 Die BNST haftet in jedem Fall unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Haftung für Schäden aus der Verletzung einer Garantie ist unbeschränkt.

8.2 Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, haftet BNST beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

8.3 Außer in den in den Absätzen 8.1 und 8.2 genannten Fällen haftet BNST nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden.

8.4 Das Recht des Kunden, sich wegen einer nicht vom Veranstalter oder BNST zu vertretenden, nicht in einem Mangel der Ware bestehenden Pflichtverletzung vom Vertrag zu lösen, ist ausgeschlossen.

8.5 Soweit die Haftung von BNST nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Sollte der Kunde Kaufmannseigenschaft besitzen, so ist ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Bad Nauheim. BNST behält sich vor, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen. Dies gilt im Fall von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute.

9.2 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort hat.